

《数据伞》安装及使用简要说明

一、系统运行环境要求

1-1. 软件要求

支持操作类型包括：Win2000/WinXP/Win2003。（推荐将服务器程序安装于 Win2003 或 Win2000 Server 操作系统上）

1-2. 硬件要求（推荐）

服务器端程序：CPU 2G 以上，内存 512M 以上，硬盘空间 500M 以上。

客户端程序及领导控制台：能正常安装和使用 Win2000/WinXP/Win2003 的计算机即可。

二、系统安装步骤

2-1. 安装服务器

第一步：得到“数据伞”的安装程序：**数据伞.exe**；

第二步：找一台局域网内不经常关机且性能较好的计算机当服务器（如新购买一台专用的服务器，也可以直接使用单位已有的服务器，当然也可以直接安装至您办公用的普通计算机上，以下我们把这台机器简称为“服务器”）；

第三步：在**服务器**上运行“数据伞.exe”安装程序（按安装向导提示默认安装至完成）；

第四步：双击桌面上的快捷方式“数据伞 V5.0”来运行服务器程序（服务器程序安装成功后会自动在桌面上创建“数据伞 V5.0”的快捷方式），然后通过点击服务器程序界面上方的“生成客户端”按钮（生成时需要密码，默认密码为：4usoft.com）即可生成三个客户端程序：**客户端安装程序 V5.000.exe**、**领导控制台.exe**、**管理员工具.exe**。

注：各客户端程序的用途说明

1) **客户端安装程序 V5.000.exe：**客户端安装程序，安装至想要监控的目标计算机上；

2) **领导控制台.exe：**给领导专门使用的控制台程序，领导通过此程序即可在网络上的任意一台计算机上实时监控所有的被监控主机（只需要将此文件拷贝到领导计算机的桌面上，领导使用时直接双击运行即可）；

3) **管理员工具.exe：**给系统管理员专用的工具（请妥善保管），其主要功能包括：停止客户端运行，卸载客户端，启用安全模式，禁用安全模式等各种客户端的管理与维护功能。

2-2. 安装客户端

将“**客户端安装程序 V5.000.exe**”复制到想要监控的目标计算机上，双击运行，在弹出的界面上点击“注入”按钮即可完成安装，安装成功后程序会出现“客户端安装成功，是否自动启动客户端程序？”的提示，点“是”按钮系统即立即开始对此计算机进行监控。

注：客户端安装完成后，将会在以后每次开机时自动在后台运行，且在“任务管理器”或其它进程管理工具中不可见，要卸载、停止或维护客户端请通过“系统管理员工具”进行（因此“系统管理工具”请不要随意存放，防止普通人员通过此工具来逃避监控）。

2-3. 领导控制台

领导控制台无需安装，直接复制到领导用的计算机桌面上，使用时直接双击运行这个程序输入登陆密码即可使用。（目前领导控制台的登陆密码可以在生成客户端时设置）

2-4. 管理员工具

管理员工具无需安装，并且此工具不能外泄（为管理员专用，可放到一个专用的 U 盘里，使用时直接将此 U 盘插入到目标机器上运行此程序即可使用）

三、系统使用说明简述

3-1. 服务器的使用

1) **启动/停止服务器：**服务器程序运行后通过点击界面左上角的按钮可以启动/停止服务器程序。

2) **查看实时监控信息：**服务器运行后显示于界面右侧列表的信息就是当前网络上所有受监控计算机的各种操作信息，左侧的树控件显示为当前网络内的所有计算机（包括安装了客户端监控程序和未安装客户端监控程序的所有主机，包括各种网络设备如：路由器、网络打印机等）

3) **查看/控制远程计算机桌面：**右键点击左侧树控件上对应的计算机，在弹出的菜单里选择“远程控制”或“远程屏幕查看”选项即可。

4) **查看日志：**点击服务器程序界面上方的“日志查询”按钮，通过日志查询功能可以对所有监控记录进行各种方式的组合查询（如果只想查看特定计算机的操作记录可以通过选择左侧的树控件上的计算机即可）。

5) **管理与控制：**点击服务器程序界面上方的“控制管理”按钮，通过管理界面可以对受控的主机进行网站浏览、程序运行、主机出口、文件外传等进行控制与管理。

3-2. 客户端的使用

开机自动运行，完全隐藏于后台运行，无需人工干预。

3-3. 管理员工具的使用

管理员通过此工具可以运行/停止客户端、启用/禁用安全模式、设置客户端是否开机自动运行、卸载客户端、获取客户端或服务器的运行日志等。

3-4. 领导控制台的使用

主要功能同本节“3-1. 服务器的使用”中的“2) 查看实时监控信息”和“3) 查看/控制远程计算机桌面”两个功能。

四、常见问题

4-1. 为什么有这么多非法计算机，如何去掉它们？

非法计算机指所有未安装客户端程序的主机（包括一些网络设备，如网络打印机、路由器等），只要安装了客户端程序后这个机器就会自动变成合法计算机。对于不能或不需要安装客户端的计算机（如领导的计算机、服务器、网络设备）可以直接在服务器程序的主界面的“系统配置”->“网络扫描设置”->“合法 IP 设置”里将此 IP 添加上去即可。

4-2. 如何查看目标计算机现在正在做什么？

通过服务器程序或领导控制台程序主界面的左侧树控件右键点击想查看目标计算机，然后在弹出的菜单里选择“远程控制”或“远程屏幕监视”即可直接显示对方计算机当前的屏幕。（其中选择“远程控制”可以直接控制对方机器的键盘和鼠标，选择“远程屏幕监视”则只是同步显示对方的屏幕但不能操作）

4-3. 我怎样才能把软件里显示的不容易识别的计算机名改成容易识别的自定义名称？

先点击服务器程序主界面上方的“控制管理”按钮并切换到“基础管理”标签，然后点击左侧树控件上想要修改名称的计算机，这时界面右侧会显示关于这台机器更详细的信息。您可以通过修改“机器名/使用人名”项来修改显示名，同时您也可以修改“计算机所属部门”来给计算机分组，还可以通过修改“描述”项来给计算机增加相关说明，修改完成后点击下方的“应用”按钮即可。

4-4. 我怎么控制和管理计算机的设置出口，比如光驱、串口、并口等？

首先点击服务器程序主界面上方的“控制管理”按钮并切换到“主机出口控管”标签，然后点击左侧树控件上想要管理的计算机，此时右侧界面的上方列表里应显示关于这台机器的外部设备可用状态（需要等待几秒钟才能显示出来），您可以通过勾选下方选择框里的选项启用或禁用指定的设备，然后点击“应用”按钮来设置，设置成功或失败都会有提示（点击“应用”按钮后需要等待几秒钟才能显示设置成功或失败的标志，如果设置失败一般是因为目标主机不在线引起的）。

4-5. 我怎么设置禁止 USB 存储设备的使用？

首先点击服务器程序主界面上方的“控制管理”按钮并切换到“文件外传控管”标签，然后点击左侧树控件上想要管理的计算机，勾选界面上的“禁止便捷设备的拷入、拷出、读取等各种操作”，点击“应用”按钮即可。

4-6. 我怎么设置 USB 存储设备只允许拷入文件而不允许拷出文件？

首先点击服务器程序主界面上方的“控制管理”按钮并切换到“文件外传控管”标签，然后点击左侧树控件上想要管理的计算机，勾选下方的“禁止便捷设备拷走文件（只允许拷入，不允许拷出）”并去掉“禁止便捷设备的拷入、拷出、读取等各种操作”的勾选，点击“应用”按钮即可。

4-7. 监控记录太多，怎么样才能快速查比较敏感的操作（即报警记录）？

点击服务器程序主界面上方的“日志查询”按钮并切换到“报警记录”标签，在下方的列表里即可查看到各种敏感操作。另外，关于敏感操作的定义可以在“系统配置”->“报警参数设置”里对需要报警的操作进行关键字定义。

4-8. 如何打印查找出来的监控记录？

通过日志查询显示窗口的右下角“导出”按钮可以将当前显示的记录导出成.csv 格式的文件，然后使用 Excel 打开、排版、打印。

4-9. 如何备份数据库？

点击服务器程序主界面上方的“系统配置”按钮并切换到“常规设置”标签，在界面的“数据库备份”项备份即可。其中，备份数据库的路径可以自行设置，默认的备份路径为服务器程序的安装目录。

数据库备份完成后会在目标路径下生成“监控日志备份_**年**月**日.mdb”文件和“截屏文件备份_**年**月**日”文件夹，备份成功后可以通过刻录光盘或保存到其它地方对日志进行备案。